



**WALK
TALK**
ESSENTIALS

#42

DEMANDER UN REMBOURSEMENT

(Pedir um reembolso)

Salut !

Depois de ouvir o diálogo inteiro, frase por frase, descobrindo o significado de cada palavra, que tal dar um passo adiante? Primeiro, você tem abaixo o diálogo completo e também pode conferir a tradução. Em seguida, você tem uma extensão de vocabulário para enriquecer ainda mais os seus conhecimentos. **Profites-en bien !**

LE DIALOGUE

(Diálogo)

A : Bonjour Madame, j'ai acheté ce pantalon dans votre magasin en ligne, mais il (ne) me convient pas.

B : Vous voulez vous faire rembourser ?

A : Non, en fait, je voudrais faire un échange... ce pantalon ne me va pas, j'ai besoin d'un 38.

B : Nous n'avons plus ce modèle en stock, vous voulez en voir un autre ?

A : Dans ce cas, je voudrais être remboursée.

B : Bien, le remboursement se fait directement en ligne, nous ne pouvons pas le faire ici.

A : D'accord, merci bien.



A : Bonjour Madame, j'ai acheté ce pantalon dans votre magasin en ligne, mais il (ne) me convient pas.

Bom dia, senhora, eu comprei esta calça na sua loja online, mas ela não me convém.

B : Vous voulez vous faire rembourser ?

Você quer um reembolso?

A : Non, en fait, je voudrais faire un échange... ce pantalon ne me va pas, j'ai besoin d'un 38.

Não, na realidade, eu gostaria de fazer uma troca... esta calça não serve pra mim, eu preciso de uma (tamanho) 38.

B : Nous n'avons plus ce modèle en stock, vous voulez en voir un autre ?

Nós não temos mais este modelo no estoque, você quer ver um outro?

A : Dans ce cas, je voudrais être remboursée.

Nesse caso, eu gostaria de ser reembolsada.

B : Bien, le remboursement se fait directement en ligne, nous ne pouvons pas le faire ici.

Bem, o reembolso é feito diretamente online, nós não podemos fazê-lo aqui.

A : D'accord, merci bien.

De acordo, muito obrigada.



ON GAGNE DU VOCABULAIRE

(Ganhando vocabulário)

- **PARLER DE LA CONSOMMATION** (Falar do consumo)

Ça(ne) me convient pas.

Isso não me convém.

Vous voulez vous faire rembourser ?

Você quer um reembolso?

Je voudrais faire un échange.

Eu gostaria de fazer uma troca.

Je voudrais être remboursé/remboursée.

Eu gostaria de ser reembolsado/reembolsada.

J'adore acheter en promotion.

Eu adoro comprar em promoção.

Je me serre la ceinture (informal).

Eu aperto o cinto.

Je paie par carte.

Eu pago no cartão.

J'ai pas la thune.

Eu não tenho grana.



• **NÉGATION EN FRANÇAIS** (Negação em francês)

Je **n'ai pas** d'argent.

Eu não tenho dinheiro.

Il **ne travaille plus**.

Ele não trabalha mais.

Je **ne connais personne**.

Eu não conheço ninguém.

Il **n'y a rien** ici.

Não tem nada aqui.

• **VERBE VOULOIR POUR EXPRIMER LA VOLONTÉ** (Verbo querer para expressar a vontade)

JE VOUDRAIS + VERBE À L'INFINITIF

Eu gostaria + verbo no infinitivo

Je voudrais être remboursée.

Eu gostaria de ser reembolsada.

Je voudrais faire un échange.

Eu gostaria de fazer uma troca.

Tu voudrais voyager en France.

Você gostaria de viajar à França.

Il voudrait aller au Maroc.

Ele gostaria de ir ao Marrocos.

Elle voudrait aller au Maroc.

Ela gostaria de ir ao Marrocos.



Nous voudrions acheter en ligne.

Nós gostaríamos de comprar online.

Vous voudriez du pain ou du fromage ?

Vocês gostariam de pão ou de queijo?

Ils voudraient acheter en promotion.

Eles gostariam de comprar em promoção.

Elles voudraient un échange.

Elas gostariam de uma troca.

Não se esqueça de praticar diariamente o seu francês, vamos juntos nessa jornada! **Merci beaucoup et à bientôt !**