



**WALK  
TALK**  
ESSENTIALS

**#42**



# DEMANDER UN REMBOURSEMENT

*(Pedir um reembolso)*

## Salut !

Depois de ouvir o diálogo inteiro, frase por frase, descobrindo o significado de cada palavra, que tal dar um passo adiante? Primeiro, você tem abaixo o diálogo completo e também pode conferir a tradução. Em seguida, você tem uma extensão de vocabulário para enriquecer ainda mais os seus conhecimentos. **Profites-en bien !**

## LE DIALOGUE

*(Diálogo)*

**A : Bonjour Madame, j'ai acheté ce pantalon dans votre magasin en ligne, mais il (ne) me convient pas.**

**B : Vous voulez vous faire rembourser ?**

**A : Non, en fait, je voudrais faire un échange... ce pantalon ne me va pas, j'ai besoin d'un 38.**

**B : Nous n'avons plus ce modèle en stock, vous voulez en voir un autre ?**

**A : Dans ce cas, je voudrais être remboursée.**

**B : Bien, le remboursement se fait directement en ligne, nous ne pouvons pas le faire ici.**

**A : D'accord, merci bien.**



**A : Bonjour Madame, j'ai acheté ce pantalon dans votre magasin en ligne, mais il (ne) me convient pas.**

Bom dia, senhora, eu comprei esta calça na sua loja online, mas ela não me convém.

**B : Vous voulez vous faire rembourser ?**

Você quer um reembolso?

**A : Non, en fait, je voudrais faire un échange... ce pantalon ne me va pas, j'ai besoin d'un 38.**

Não, na realidade, eu gostaria de fazer uma troca... esta calça não serve pra mim, eu preciso de uma (tamanho) 38.

**B : Nous n'avons plus ce modèle en stock, vous voulez en voir un autre ?**

Nós não temos mais este modelo no estoque, você quer ver um outro?

**A : Dans ce cas, je voudrais être remboursée.**

Nesse caso, eu gostaria de ser reembolsada.

**B : Bien, le remboursement se fait directement en ligne, nous ne pouvons pas le faire ici.**

Bem, o reembolso é feito diretamente online, nós não podemos fazê-lo aqui.

**A : D'accord, merci bien.**

De acordo, muito obrigada.



# ON GAGNE DU VOCABULAIRE

*(Ganhando vocabulário)*

- **PARLER DE LA CONSOMMATION** (Falar do consumo)

**Ça(ne) me convient pas.**

Isso não me convém.

**Vous voulez vous faire rembourser ?**

Você quer um reembolso?

**Je voudrais faire un échange.**

Eu gostaria de fazer uma troca.

**Je voudrais être remboursé/remboursée.**

Eu gostaria de ser reembolsado/reembolsada.

**J'adore acheter en promotion.**

Eu adoro comprar em promoção.

**Je me serre la ceinture (informal).**

Eu aperto o cinto.

**Je paie par carte.**

Eu pago no cartão.

**J'ai pas la thune.**

Eu não tenho grana.



• **NÉGATION EN FRANÇAIS** (Negação em francês)

Je **n'ai pas** d'argent.

Eu não tenho dinheiro.

Il **ne travaille plus**.

Ele não trabalha mais.

Je **ne connais personne**.

Eu não conheço ninguém.

Il **n'y a rien** ici.

Não tem nada aqui.

• **VERBE VOULOIR POUR EXPRIMER LA VOLONTÉ** (Verbo querer para expressar a vontade)

**JE VOUDRAIS + VERBE À L'INFINITIF**

Eu gostaria + verbo no infinitivo

**Je voudrais être remboursée.**

Eu gostaria de ser reembolsada.

**Je voudrais faire un échange.**

Eu gostaria de fazer uma troca.

**Tu voudrais voyager en France.**

Você gostaria de viajar à França.

**Il voudrait aller au Maroc.**

Ele gostaria de ir ao Marrocos.

**Elle voudrait aller au Maroc.**

Ela gostaria de ir ao Marrocos.



**Nous voudrions acheter en ligne.**

Nós gostaríamos de comprar online.

**Vous voudriez du pain ou du fromage ?**

Vocês gostariam de pão ou de queijo?

**Ils voudraient acheter en promotion.**

Eles gostariam de comprar em promoção.

**Elles voudraient un échange.**

Elas gostariam de uma troca.

Não se esqueça de praticar diariamente o seu francês, vamos juntos nessa jornada! **Merci beaucoup et à bientôt !**