



WALK  
'n'  
TALK  
ESSENTIALS

#51



# CANCELLING AN APPOINTMENT

*(Cancelando uma consulta)*

Hey there!

Agora que você ouviu o diálogo e nós o analisamos frase por frase, dê uma conferida no diálogo escrito! Depois disso, vamos expandir nosso vocabulário com novas frases, baseadas no que vimos na conversa. Assim podemos aproveitar ao máximo esse episódio! *Enjoy!*

## THE DIALOGUE *(Diálogo)*

A: Hello, Free Clinic.

B: Hello! I have an appointment that I need to cancel, please.

A: Ok, what's your name, please?

B: It's Jane Smith.

A: All right, Ms. Smith. I see here that your appointment is tomorrow at 2. Would you like to reschedule?

B: Not right now, thank you. I'll call back to reschedule it when I'm available.

A: No problem, Ms. Have a good day.

B: You too, thank you!



**A: Hello, Free Clinic.**

Olá, Clínica Free.

**B: Hello! I have an appointment that I need to cancel, please.**

Olá! Eu tenho uma consulta que eu preciso cancelar, por favor.

**A: Ok, what's your name, please?**

Ok, qual o seu nome, por favor?

**B: It's Jane Smith.**

É Jane Smith.

**A: All right, Ms. Smith. I see here that your appointment is tomorrow at 2.**

**Would you like to reschedule?**

Tudo bem, Sra. Smith. Eu vejo aqui que a sua consulta é amanhã às 14:00.

Você gostaria de remarcar?

**B: Not right now, thank you. I'll call back to reschedule it when I'm available.**

Agora não, obrigada. Eu ligo de volta para remarcar quando eu estiver disponível.

**A: No problem, Ms. Have a good day.**

Sem problemas, senhora. Tenha um bom dia.

**B: You too, thank you!**

Você também, obrigada!



# EXPANDING VOCAB!

(Expandindo vocabulário)

Nesse episódio, vimos uma conversa entre a secretária de uma clínica e uma paciente. Veja mais alguns exemplos de frases relacionadas para expandir seu vocabulário!

## • *Offering something*

Oferecendo algo

**Would you like to reschedule?**

Você gostaria de remarcar?

**Would you like to have the priority treatment?**

Você gostaria de ter atendimento prioritário?

**Would you like to talk to someone else?**

Você gostaria de falar com outra pessoa?

**Would they like to sit here?**

Eles gostariam de se sentar aqui?

## • *Talking about the future*

Falando do futuro

**I'll call back.**

Eu ligo de volta. / Eu vou ligar de volta.

**She'll be busy, so she won't help us.**

Ela vai estar ocupada, então ela não vai nos ajudar.

**If you drink this, you will have a bad hangover.**

Se você beber isso, vai ter uma ressaca feia.

**We'll talk about it in the morning. Let's sleep on it.**

Nós falaremos sobre isso de manhã. Vamos “dormir e pensar sobre”.



## • *Saying goodbye*

Se despedindo

**Have a good day.**

Tenha um bom dia.

**See you soon.**

A gente se vê em breve.

**Talk to you later.**

Falo com você mais tarde.

**Have a good one.**

Tenha um bom dia / atividade.

**Good night, sleep tight. “Don’t let the bed bugs bite”\***.

Boa noite, durma bem. “Não deixe os bichinhos da cama te morderem”.

\* Essa é uma expressão usada para crianças, na hora de ir dormir. Ela soa divertida e fofa pela rima que ocorre.

Agora que você viu o diálogo escrito e expandiu seu vocabulário com palavras novas, que tal ouvir o episódio mais uma vez para fixar bem o novo conhecimento?

Não se esqueça de praticar diariamente o seu inglês, vamos juntos nessa jornada! Nos vemos no próximo episódio. *See you!*