

RHAVI  
CARNEIRO



**WALK  
'N'  
TALK** **51**  
ESSENTIALS



# ALQUILANDO UN AUTO

| Alugando um carro

**¡Hola!**

No episódio de hoje, você conheceu a Silvia e o Diego, e ouviu uma conversa telefônica entre eles na qual ela pede informações sobre o aluguel de carros. Chegou a hora de treinar a leitura e incluir ainda mais vocabulário no seu repertório!

*¡Disfrútalo!*

## EL DIÁLOGO

*Diálogo*

**Silvia:** Aló. ¿Hablo con la empresa de alquiler de autos?

**Diego:** Sí. Me llamo Diego. ¿Cómo puedo ayudarla?

**Silvia:** Hola, don Diego. Soy Silvia. Necesito un auto automático.

**Diego:** ¿Para cuántos días, señora?

**Silvia:** La recogida es hoy y la devolución es el martes.

**Diego:** Para la categoría económica por 5 días, son 2500 pesos, con kilometraje ilimitado, señora.

**Silvia:** Perfecto. Voy a hacer el prepago en línea para recibir el 25% de descuento. Gracias.

**Diego:** A usted.



**Silvia:** Aló. ¿Hablo con la empresa de alquiler de autos?

Silvia: Alô. É da empresa de aluguel de carros?

**Diego:** Sí. Me llamo Diego. ¿Cómo puedo ayudarla?

Diego: Sim. Eu me chamo Diego. Como posso ajudá-la?

**Silvia:** Hola, don Diego. Soy Silvia. Necesito un auto automático.

Silvia: Olá, seu Diego. Sou a Silvia. Preciso de um carro automático.

**Diego:** ¿Para cuántos días, señora?

Diego: Para quantos dias, senhora?

**Silvia:** La recogida es hoy y la devolución es el martes.

Silvia: A retirada é hoje e a devolução é na terça-feira.

**Diego:** Para la categoría económica por 5 días, son 2500 pesos, con kilometraje ilimitado, señora.

Diego: Para a categoria econômica por 5 dias, são 2500 pesos, com quilometragem ilimitada, senhora.

**Silvia:** Perfecto. Voy a hacer el prepago en línea para recibir el 25% de descuento. Gracias.

Silvia: Perfeito. Vou fazer o pré-pagamento online para receber os 25% de desconto. Obrigada.

**Diego:** A usted.

Diego: Eu que agradeço.



# AMPLIANDO TU VOCABULARIO

*Expandindo seu vocabulário*

## **Formas de atender o telefone:**

**Aló.**

**Hola.**

**¿Sí?**

**Dígame.**

Situações formais

**Dime.**

Situações informais.

## **Formas de se apresentar:**

**Me llamo Diego.**

Eu me chamo Diego.

**Soy Diego.**

Eu sou o Diego.



## **Ao atender um(a) cliente:**

**¿Cómo puedo ayudarla(o)?**

Como posso ajudá-la(o)?

**¿En qué puedo ayudarla(o)?**

Em que posso ajudá-la(o)?

Ao falar alguma porcentagem, lembre-se que é importante colocar um artigo antes do número: pode ser o “el” ou o “un”. Esse é o único caso em que essas duas palavras são equivalentes. Veja:

**Voy a hacer el prepago en línea para recibir el 25% de descuento.**

**Voy a hacer el prepago en línea para recibir un 25% de descuento.**

Vou fazer o pré-pagamento online para receber os 25% de desconto.

*¡Esperamos que este material te haya ayudado!*

*¡Hasta luego!*